Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций

и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) во II квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики во II квартале 2021 года поступило 50 обращений граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан по месяцам:

1 месяц квартала – 19 (38%);

2 месяц квартала – 13 (26%);

3 месяц квартала – 18 (36%).

1. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 6 (12%)[[1]](#footnote-1);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы стат. информации – 44 (88%).

Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

1. Каналы поступления обращений:
	1. по источнику поступления:

от Высших органов государственной власти – 1 (2%);

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0 (0%);

от органов государственной власти Саратовской области – 0 (0%);

от иных организаций – 0;

от граждан – 49 (98%).

* 1. по типу доставки:

почтой России – 1 (2%);

официальный электронный адрес – 15 (30%);

официальный сайт – 2 (4%);

другим способом – 32 (64%).

1. Количество поступивших обращений граждан по территориальному признаку: г. Саратов – 27 (54%); Саратовская область – 23 (46%).
2. Количество рассмотренных обращений граждан – 52, в том числе 3 обращения, поступившие в I квартале 2021 года. Коллективных обращений во II квартале 2021 года не поступало.
3. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2021 года (отчетный период) – 1.
4. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 52, из них:

письменных – 42 (81%);

в форме электронного вида документа – 10 (19%).

* 1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 9 (17%);

«не поддержано» – 0;

«поддержано», в том числе «меры приняты»– 0;

«предоставлена государственная услуга» – 43 (83%).

* 1. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 52 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0; продлено – 0.

* 1. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 2 (4%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 50 (96%).

1. Основная тематика обращений в II квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация – 38 (73%);

Официальная статистическая методология – 6 (12%);

Прочая статистическая деятельность – 1 (2%);

Другие вопросы классификатора – 7 (13%).

1. В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.
1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)